# Публичная оферта об оказании услуг по организации и проведению мероприятий

# (срок действия с \_\_.09.2021 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Притомье» (юридический адрес: Кемерово, пр. Ленина, д. 61, офис 407, почтовый и фактический адрес: 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье, здание 1, помещение 41, ИНН 4205392860 КПП 420501001 ОГРН 1204200015337), именуемое в дальнейшем (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю **(далее – Заказчик),** совместно именуемым **«Стороны»**, заключить **Договор-оферту** на оказание услуг по организации и проведению мероприятий, далее – Договор. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг. Оплатой услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

# 1. Термины и определения

**Оферта** – содержащееся в данном документе предложение Исполнителя заключить Договор с любым дееспособным физическим, либо юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем, на указанных в настоящем документе условиях.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя.

**Сайт Исполнителя** – сайт в сети Интернет https: //pritomyehotel.ru/.

**Заказ –** должным образом оформленная Заявка Заказчика на получение услуг по организации и проведению мероприятий. Форма Заявки установлена Приложением к настоящему Договору.

**Центр отдыха** – территория Исполнителя, на которой расположена площадка для проведения мероприятия - «Центр отдыха «Притомье», расположенный по адресу: 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье.

**Мероприятие** – мероприятие Заказчика (корпоративные мероприятия, тимбилдинги, банкеты, детские праздники, конференции, семинары, пикники на природе, свадьбы и т.п.), во время которого Исполнителем будут оказываться услуги по предоставлению площадки/ок, зала/ов, беседки/ок, услуг общепита,дополнительных услуг Заказчику и его гостям. Возможные виды мероприятий, проводимых на территории Исполнителя, публикуются на сайте Исполнителя.

**Услуги** – услуги по организации и проведению мероприятий на территории Исполнителя, включающие в себя стоимость услуг по предоставлению площадки/ок, зала/ов, беседки/ок, услуги общепита, дополнительные услуги, в соответствии с условиями осуществленного Заказа.

**Предоставление площадки для проведения мероприятия** – заказ определенной площадки для проведения мероприятия на определенную дату, определенное время, определенное количество человек с целью получить услуги Исполнителя.

**Услуги общепита** – предоставление Исполнителем услуг общественного питания (еда, напитки и т.п., согласно меню, обслуживание питания). Заказ на услуги Общепита принимается на основании должным образом оформленной Заявки.

**Меню** – перечень блюд и напитков, предлагаемых Исполнителем для Заказа, с указанием их стоимости, размещенный на сайте Исполнителя.

**Дополнительные услуги** - услуги, которые также могут быть оказаны Заказчику (обслуживание, услуги музыкантов, оформление площадки текстилем, цветами, предоставление столов, стульев, предоставление мангала и т.д.).

1. **Предмет договора и порядок его заключения**
	1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем услуг по организации и проведению Мероприятий, в соответствии с условиями Заказа Заказчика.
	2. Согласие с настоящей Офертой считается осуществленным Заказчиком при:

- согласовании Заказа на проведение Мероприятия путем подписания Заявки и внесении оплаты за предоставление услуг на основании счета выставленного Исполнителем, что означает согласие Заказчика со всеми положениями настоящего документа и принятия всех условий.

# 3. Обязанности и права Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Принимать акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при наличии свободных площадок в запрашиваемые Заказчиком сроки.

3.1.2. После утверждения Заказа и внесения Заказчиком оплаты приступить в согласованные сторонами сроки к оказанию услуг, перечисленных в Заказе.

3.1.3. Оказывать услуги с надлежащим качеством.

3.1.4. Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах.

3.1.5. Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими в Центре отдыха.

3.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2. Исполнитель в праве:

3.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, удостоверяющих личность, и информации, необходимой для оформления и исполнения Заявки.

3.2.2. Отказать в предоставлении услуг по организации Мероприятия и проведению Мероприятия лицам, которые ранее нарушали общественный порядок на территории Центра отдыха, утвержденные Исполнителем и действующие в Центре отдыха.

3.2.3. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**4. Обязанности и права Заказчика**

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Составить и направить Исполнителю полный, итоговый Заказ не менее чем **за \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней** до даты Мероприятия.

4.1.2. Полностью и своевременно оплатить услуги Исполнителя не позднее **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней** до начала Мероприятия на основании выставленного Исполнителем счета.

4.1.3. Ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими на территории Центра отдыха.

4.1.4. Во время нахождения на территории Центра отдыха Заказчик и его гости обязаны соблюдать:

* Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ, постановление Правительства Российской Федерации «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 № 390, иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в области противопожарной безопасности;
* Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52, утвержденные в установленном законодательством Российской Федерации санитарно-эпидемиологические нормы и правила;
* Федеральный закон "Об охране окружающей среды" от 10.01.2002 № 7-ФЗ;
* Федеральный закон "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" от 23.02.2013 № 15ФЗ;
* Федеральный закон "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" от 22.11.1995 № 171ФЗ;
* постановление Правительства Российской Федерации "О Правилах дорожного движения" (вместе с "Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения") от 23.10.1993 № 1090;
* иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области защиты жизни, здоровья, безопасности людей, окружающей среды, от последствий воздействия природного и техногенного характера;
* локально-нормативные акты Исполнителя, действующие на территории Центра отдыха.

4.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.1.6. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя.

4.1.7. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о Заказчике, о проводимом Мероприятии. Предварительно, не позднее, чем за \_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней согласовывать с Исполнителем сценарий и ход мероприятия, необходимость обеспечения мероприятия техническими и иными материалами и средствами, сопровождения мероприятия услугами кейтеринга, музыкантов, оформления площадки (если данные услуги будут отказываться не Исполнителем). При отсутствии указанного согласования Исполнитель оставляет за собой право отказать в совершении определенных действий, которые противоречат правилам, утвержденным Исполнителем и действующим в Центре отдыха.

4.1.8. Исполнять другие обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

* 1. Заказчик в праве:
		1. Получить полную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления услуг.
		2. Пользоваться дополнительными платными услугами, оказываемыми Исполнителем.
		3. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

# 5. Оплата услуг, отказ от услуг

5.1. Стоимость услуг определяется индивидуально для Заказчика, в соответствии с согласованным Заказом на оказание услуг и состоит из стоимости услуг предоставления площадки/ок, зала/ов, беседки/ок, стоимости услуг общепита и стоимости дополнительных услуг.

5.1.1. Стоимость оказания услуг по предоставлению площадки/ок, зала/ов, беседки/ок определяется сторонами в Заказе, согласно прейскуранту цен, доступному на сайте Исполнителя. Оплата стоимости услуг по предоставлению площадки/ок, зала/ов, беседки/ок осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату в размере 100% в течение **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента утверждения Заказа с Исполнителем**, но не позднее **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней до даты проведения Мероприятия.**

5.1.2. Стоимость оказания услуг общепита определяется сторонами в Заказе, согласно ценам меню, утвержденному Исполнителем. Оплата услуг Общепита осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату в размере 100% в течение **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента утверждения Заказа с Исполнителем,** но не позднее **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней до даты проведения Мероприятия.**

5.1.3. Стоимость оказания дополнительных услуг определяется сторонами в Заказе. Оплата дополнительных услуг осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату в размере 100% в течение **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента утверждения Заказа с Исполнителем**, но не позднее **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней** до даты проведения Мероприятия.

5.2. Оплата за услуги может быть осуществлена одним из следующих способов:

- посредством банковской карты через кассу Исполнителя;

* путем перечисления денежных средств на реквизиты Исполнителя, указанные в настоящей Оферте;
* путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, с учетом лимита, установленного Центральным банком Российской Федерации, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

5.3. В случае аннулирования Заказчиком Заявки уплаченная стоимость услуг по предоставлению площадки подлежит возврату за вычетом следующих штрафных санкций:

* **за** **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных дней** до подтвержденной даты начала предоставления услуг – **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) %** от стоимости Заказа;
* **за \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) и менее календарных дней** до подтвержденной даты начала предоставления Услуг – **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) %** от стоимости Заказа.

Возврат денежных средств осуществляется в течение **\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней** с момента уведомления Заказчиком Исполнителя, таким же способом, которым они были внесены.

5.4. Каждый дополнительный час нахождения Заказчика на площадке оплачивается согласно прайсу на стойке ресепшн у администратора. Если Заказчиком является физическое лицо, оплата осуществляется наличными денежными средствами на стойке ресепшн у администратора.

В случае, если Заказчиком является юридическое лицо, при невозможности предоплаты наличными денежными средствами предусмотрена возможность предоставления дополнительного времени на основании подписанного ответственным лицом со стороны Заказчика по Договору на Мероприятие Гарантийного письма (заполняется в количестве 2 (двух) экземпляров, по каждому экземпляру для каждой из Сторон, на месте проведения Мероприятия ответственными лицами указанными в настоящей Заявке со стороны Исполнителя и Заказчика. На основании указанных ответственными лицами данных, на следующий рабочий день, Заказчик оплачивает данную услугу или составляет официальное Гарантийное письмо на фирменном бланке организации, заверенном подписью и печатью руководителя организации и отправляет скан письма на электронную почту ответственного лица со стороны Исполнителя, указанную в Заявке), которое должно быть оплачено Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания проведения Мероприятия. В случае несоблюдения со стороны Заказчика гарантийных обязательств об оплате суммы, указанной в настоящем пункте, в установленный срок, Заказчик обязуется осуществить дополнительно, к оплате стоимости услуги, сумму начисленной пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки уплаты вышеуказанного платежа.

**6. Ответственность Сторон и ограничение ответственности**

6.1. Стороны Договора несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

Сторона, у которой возникли форс – мажорные обстоятельства, обязана немедленно, но не позднее **10 (десяти) рабочих дней,** уведомить в письменном виде другую Сторону о возникновении таких обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, если они не являются общеизвестными, должны быть в кратчайшие сроки подтверждены соответствующими уполномоченными органами.

Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства на указанные обстоятельства как на форс – мажорные.

* 1. В случае нанесения участниками Мероприятия со стороны Заказчика материального ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик на основании отдельно выставленного Исполнителем счетавозмещает ущерб, размер которого определяется исходя из рыночной стоимости поврежденного или утраченного имущества (реальный ущерб), а так же с учетом неполученных доходов, которые Исполнитель получил бы при обычных условиях, если бы его право не было бы нарушено (упущенная выгода)**, не позднее 3 (трех) рабочих** дней после выставления Исполнителем счета Заказчику. В случае несоблюдения со стороны Заказчика обязательств об оплате суммы ущерба, указанной в настоящем пункте, в установленный срок, Заказчик обязуется осуществить дополнительно, к оплате стоимости ущерба, сумму начисленной пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки уплаты вышеуказанного платежа.

# 7. Гарантии

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, требуемыми при оказании услуг, и что деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с действующими в Российской Федерации стандартами и нормативами.

7.2. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

# 8. Конфиденциальность

8.1. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора, включая персональные данные и сведения о расчетах между Сторонами. Стороны взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора, а также полученную ими любым иным способом, кроме случаев, когда сторона обязана в соответствии с законодательством раскрыть конфиденциальную информацию по требованию компетентных государственных органов и/или раскрыть такую информацию адвокатам, аудиторам, консультантам (при условии раскрытия только той части информации, которая обоснованно необходима в конкретном случае и при условии соблюдения такими лицами обязательства по сохранению полученной информации в тайне).

8.2. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации потерпевшая сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.

8.3. Срок действия обязательств, предусмотренных настоящей статьей 8 Оферты, не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

 **9. Обработка персональных данных**

9.1. Заказчик от своего имени даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетних лиц, чьим представителем является Заказчик (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; сведения, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в предмет договора), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием Исполнителя, партнерами исполнителя, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги.

9.2. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Исполнитель обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников, совместно с ним получающие оказываемые услуги, в том числе, но не ограничиваясь несовершеннолетними до 18 лет, и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

# 10. Срок действия оферты и расторжение договора

10.1. Оферта вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты услуг по предоставлению площадки/-ок и действует в отношении всех лиц, от которых она получена. Срок действия Оферты с **«\_\_» сентября 2021 года** по **«\_\_» сентября 2022 года.**

10.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты действует до момента расторжения Договора или полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

* по соглашению сторон;
* по иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством РФ.

# 11. Изменение Оферты

11.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11.2. Изменения в условиях Оферты не влекут изменение уже заключенного договора, если Заказчиком внесена стоимость услуг по предоставлению площадки/ок, зала/ов, беседки/ок по условиям настоящего договора.

# 12. Прочие условия

12.1. Все не урегулированные офертой (договором) отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры по настоящей оферте (договору) разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия– в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны несут полную ответственность за правильность сообщенных ими друг другу контактных данных и реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их изменении, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

12.4. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

**13. Реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «Притомье»

Юридический адрес: Кемерово, пр-кт Ленина, д. 61, офис 407

Почтовый и фактический адрес: 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье, здание 1

ИНН 4205392860 КПП 420501001

ОГРН 1204200015337

Тел. 8(384)239-04-44

р/с 40702810518030000636

ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

К/с № 30101810145250000411

БИК 044525411

 Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я.И. Кислякова

«Согласен с условиями оферты» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подпись заказчика

(наименование компании Заказчика; Ф.И.О. Заказчика для юридического лица/ Ф.И.О. Заказчика – для физического лица)