**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Притомье», в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ, и содержит все существенные условия предоставления услуг сауны.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае согласия и принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Притомье», действующее на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг сауны в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: Центр отдыха «Притомье», 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье, здание 2 (далее – Центр отдыха), на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг Заказчиком, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п.5.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОФЕРТЫ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении: Оферта – настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг сауны, расположенной по адресу: 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье, здание 2, размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу - https: //pritomyehotel.ru/, а также в общедоступном для ознакомления месте в помещении сауны.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты (оплаты услуг). Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Притомье».

Заказчик - юридическое лицо или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты в свою пользу и/или в пользу третьих лиц - клиента.

Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг сауны.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг сауны в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, Правилами пользования услугами сауны и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, Прайс-лист и Правила пользования услугами сауны являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте в помещении сауны.

1.5. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе по заданию Заказчика оказать Клиенту(ам) услуги сауны, которые включают возможность использования Клиентом(ами) в течение оплаченного времени сауны, бассейна, душевой зоны, комнаты отдыха, раздевалки и санузлов, расположенных в едином комплексе, а также предоставление Клиенту(ам) халата, тапочек, полотенца, простыни, мыльных принадлежностей для использования в сауне, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги согласно прейскуранту цен Исполнителя и неукоснительно выполнять Правила пользования услугами сауны, которые являются приложением к настоящей оферте.

2.2. Место оказания услуг – 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье, здание 2.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику и/или Клиентам – физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания посредством изменений условий настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние сауны, бассейна, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.7. Предоставить Заказчику перечень заказанных и оплаченных услуг согласно прайс-листу.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.2. Изменять и утверждать цены на услуги сауны в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящей оферты, а также на дополнительные услуги.

3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.4. При опоздании Заказчика более чем на 20 минут, администрация вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.5. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, наличия у него инфекционных и/или кожных заболеваний, администрация вправе не допустить Клиента в помещение сауны.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать сауну в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в сауне, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить сауну в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений сауны.

4.1.5. При посещении сауны Заказчик и/или Клиент(ы) подтверждают, что ни они, ни несовершеннолетние дети, которые вместе с ними посещают сауну, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений сауны и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих сауну вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сауны и бассейна) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении сауны.

4.1.9. Сопровождать на всей территории влажных зон детей в возрасте до 14 лет.

4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением сауны и бассейна.

4.1.11. Уходя из сауны, сдать предоставленные на время посещения халаты, полотенца, простыни, а также любые иные принадлежности и оборудование.

4.1.12. В случае утраты халата, полотенец, простыни и иного арендованного оборудования обязан возместить ущерб, согласно прайс-листу Исполнителя.

4.1.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение сауны при наличии признаков кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Клиента от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях всего Центра отдыха наркотических, психотропных и иных запрещенных к распространению и употреблению на территории РФ веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации.

4.2.6. Запрещено находится в сауне без купального костюма, выходить в коридоры, ресторан, бары Центра отдыха в простынях, полотенцах, а также в нижнем белье или без белья.

4.2.7. Запрещено загрязнять сауну, пользоваться веником.

4.2.8. Запрещено лить воду, другие жидкости на камни.

4.2.9. Запрещено приносить с собой и употреблять спиртные напитки и/или продукты питания.

4.2.10. Запрещено курить на всей территории Центра отдыха.

4.2.11. Запрещено осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения администрации.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе сауны и оказываемых Исполнителем услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.4. За нарушение клиентом(ами) п. 4.2.4-4.2.11 настоящей публичной оферты Исполнитель имеет право взыскать штраф в соответствии с действующим прайс-листом.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Ознакомившись с прайс-листом и выбрав время и период посещения сауны, а также вид дополнительных услуг, Заказчик бронирует сауну на определенное время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг автоматически считается заключенным и вступает в силу.

5.2. Оказание услуг производится при 100% предоплате, внесенной Заказчиком за пребывание в сауне и выбранные дополнительные услуги.

5.3. В случае наличия ущерба, причиненного имуществу Исполнителя Клиентом, последний вносит оплату в счет возмещения причиненного ущерба согласно действующему Прайс-листу Исполнителя непосредственно в день оказания услуг после окончания времени пребывания в сауне.

5.4. Время переодевания входит в стоимость оплаченного пребывания в сауне. За 15 (пятнадцать) минут до окончания оплаченного времени пребывания в сауне администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в сауне. Клиент обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата как за полный час пребывания.

5.5. Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

5.6. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в форме наличной оплаты.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.8. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя в случае уведомления Исполнителя об отказе от услуг сауны не менее чем за два часа до начала времени сеанса посещения сауны.

**6. ЗАДАТОК ПРИ ПОСЕЩЕНИИ САУНЫ И ПОРЯДОК ЕГО ВОЗВРАТА.**

6.1. Задаток – это сумма денежных средств, которая оплачивается в обеспечение соблюдения посетителями Правил пользования услугами сауны и недопущения порчи имущества сауны.

6.2. Задаток оплачивается одновременно с внесением платы за пользование сауной в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

6.3. Задаток обеспечивает обязательства лица, внесшего задаток (заключившего договор на услуги сауны) и лиц, пришедших с данным лицом.

6.4. В случае нарушения любым из посетителей любого из пунктов настоящей оферты, Правил пользования услугами сауны и/или причинения материального ущерба имущества сауны задаток не возвращается.

6.5. При соблюдении посетителями настоящей оферты, Правил пользования услугами сауны и бережном обращении с имуществом сауны задаток подлежит возврату в полном объеме по окончании посещения.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Клиента(ов) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком и/или Клиентом(ами) обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил посещения сауны.

7.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов сауны, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений сауны, бассейна, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

7.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории вещи регистрируются администрацией в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

7.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

7.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории Центра отдыха.

7.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества сауны.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

9. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Притомье»

Юридический адрес: Кемерово, пр-кт Ленина, д. 61, офис 407

Почтовый и фактический адрес: 650511, Российская Федерация, Кемеровская область – Кузбасс, Кемеровский муниципальный округ, с. Берёзово, территория Притомье, здание 1

ИНН 4205392860 КПП 420501001

ОГРН 1204200015337

Тел. 8(384)239-04-44

р/с 40702810518030000636

ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

К/с № 30101810145250000411

БИК 044525411

Директор Кислякова Я.И.